

En

请输入关键字搜索

理念与管理

新闻资讯

报告与制度

联系我们

# 百度上半年信息

2020-07-01

2020年上半年，  
百度内容安全中心  
通过全方面手段打  
击清理百度全产品  
线的有害信息，其  
中利用人工智能技  
术挖掘打击淫秽色  
情类、赌博类等相  
关有害信息共239  
亿余条；通过人工  
巡查打击侵权类、  
淫秽色情类等相关

有害信息2,662.6万余条。百度各产品共接收网民有效举报250,374件。其中，关于色情内容的举报81,387件，占比32.51%；侵权内容举报57,315件，占比22.89%；赌博内容举报36,098件，占比14.42%。相关举报均已跟进处理。

百度内容安全中心持续开展色情信息专项治理行动，共清理关键词40,539组，清理引导词8,083组，封禁相关账号157,043个，关闭贴吧4,484个，清理有害链接49.31

亿余条。百度交互类产品针对诱赌、境外赌博网站招工等内容进行排查清理，百度贴吧新增

涉赌监控关键词2,074个，累计处理涉赌信息97.1万条，重点监控贴吧55个，封禁传播赌博信息的违法账号7.3万个；知识类产品同期累计处理涉赌有害信息共93,149条；信息流处置账号37个，拦截文章32篇，新增关键词69组；百度手机助手下架相关APP共计63款；百度云处置15,712条涉赌类诈骗违法链接，44个IP地址，封禁5个账号。

以下为各产品上半年核心治理情况：

### 一、百度搜索

通过机器挖掘和人工巡查等手段，共清理153余亿条以危害社会安全等违法类为主的有害信

息，其中人工清理包括黄赌毒等在内的搜索词共212,824组，清理有害链接602万余条。

## 二、百度贴吧

通过机器挖掘和人工巡查等手段，共拦截上千万条恶意有害信息，处置各类违规账号数十万，关停整顿各类有害贴吧数千个。

## 三、百度网盘

通过机器挖掘和人工巡查等手段，共清理色情及违法有害文件1,789.6万余个，封禁违规账号21.6万余个，清理链接1,710万余条。

## 四、百家号

通过机器挖掘和人工巡查等手段，共清理39.9万余条

以违法、色情低俗等为主的有害信息，其中清理违规文章 15,400 余篇。

## 五、百度营销

截至2020年6月打击医疗变体词（不法分子为躲避监管，对相关搜索词进行替换/顺序改变等）总量达8,500万个；拒绝不合规广告总量达17.67亿条。

## 六、专项情况

### 1、疫情期间有害信息处理

为维护疫情期间的网络秩序，百度严厉打击网络造假行为，共清理与疫情

相关的有害信息20.7万余条，重点处理了涉及散播恐慌性信息和失实谣言的有害信息、高

价兜售医用防护用品的信息、宣传及贩卖野味的有害信息、假借售卖口罩之名实施诈骗的有害信息共计4大类的有害信息。此外，百度还累计对64,437条信息进行了巡查、处置、取证处理。其中，涉及疫情的违法内容有25,291条，百度已将其中2,000余条违法犯罪线索向公安机关报送，涉及人员超过160人。

为了对疫情相关有害信息实施更为直接、迅速的排查、打击和处理，百度贴吧自1月31日起，连续开展了两次针对相关内容的

专项行动，共计处理有害信息98,317条，封禁违规账号581个；同时针对涉嫌违法

的内容，百度贴吧  
共向有关部门上报  
相关线索324件。

## 2、助力App个人信息收集违规检测

2019年12月底，  
国家互联网信息办  
公室、工业和信息  
化部、公安部、市  
场监管总局联合发  
布《App违法违规  
收集使用个人信息  
行为认定方法》，  
明确了App关于个  
人信息收集使用时  
的六大类违规行  
为。基于隐私合规  
风险检测技术，  
2020年2月，百度  
安全作为技术支持  
单位，支持国家监  
管部门检测App收  
集使用个人信息违  
法违规风险共计  
69,722次。

## 3、打击治理网络 贷款

针对网络贷款行业  
风险，百度从多维

度采取管控：积极配合执法部门打击不法行为；强化行业管控，规范行业推广；建立百科经济频道，为用户提供正确知识辨识通道；在百度App搜索“贷款”等关键词时，置顶显示风险提示预警，提高网民防范意识。对内加强风险防控，对外协助全链条网贷诈骗打击，为网民利益保驾护航。

#### 4、招商加盟清沙行动

面对招商加盟行业品牌授权混乱现象，百度启动“招商加盟清沙行动”。截至目前，百度已对超过500个招商加盟品牌进行线上核验。用户在百度App搜索“海底捞加盟”等品牌加盟词时，搜索结果将提

示对应品牌能否开  
放加盟、及官方网  
站和联系电话，并  
提示网民“加盟行  
业投资有风险，选  
择需谨慎”。

## 5、针对恶意营销 账号的专项整治行 动

在恶意营销账号专  
项整治行动中，百  
度百家号、贴吧、  
好看视频等产品共  
禁封各类恶意营销  
账号2,386个，查  
删相关有害信息  
66,489条，拦截  
相关有害信息  
35,682条。此  
外，百度安全作为  
技术支持单位，支  
持国家监管部门检  
测App收集使用个  
人信息违法违规风  
险共计69,722  
次；百度内容安全  
中心针对涉及野生  
动物捕杀、交易等  
信息开展集中清理  
工作，共清理相关

关键词 137,795  
组、相关搜索 179  
组、有害链接  
13.8万余条。

## 6、高考相关信息 安全治理专项

随着2020年高考的临近，百度在5月底针对高考相关信息开展了专项治理行动，具体的举措包含：

- 升级全国教育招生考试院的保护措施
- 对300余所虚假大学的搜索结果进行风险提示
- 推出高考放心搜计划
- 发现并清理约1万个教育考试相关搜索词下的近2.6万个恶意网站

## 7、物流行业品牌

### 保护专项进展

针对物流行业频发的通过伪造资质的方式试图绕过百度审核的情况，百度先后与包括德邦物流股份有限公司、上海大众搬场物流有限公司在内的企业建立绿色通道机制，通过及时有效的互通对仿冒行为进行打击。

## 8、发起电商品控“神秘客”抽检行动

随着电商直播带货的兴起，相关产品质量的问题也逐渐突显。为了保障广大消费者的权益，百度联合外部专业机构，采用“神秘客”方式建立品控机制。通过该机制，百度在6月共排查发现125个商家存在三无、货不

对板、假冒伪劣、售后失联等影响网民权益的恶劣行为，涉及商品50余类，随后对其进行了关停线上商铺、取消合作等处罚，同时对于部分恶劣商家发起诉讼，切实打击不良行为；而对于失联商家造成的网民损失，百度也通过设置保障机制并进行了先行保障，维护网民的正当利益。



Copyright reserved © 2021  
Baidu

## 联系我们

邮箱: esg@baidu.com

地址: 北京市海淀区上地十街10号百度大厦

用科技让复杂的世界更简单

意见反馈

分享网站

## 相关网站

[关于百度](#)

[百度投资者关系](#)

[百度隐私保护平台](#)

百度用户服务中心

百度个人信息保护咨询

### 相关网站

[关于百度](#)  
[百度投资者关系](#)  
[百度隐私保护平台](#)  
[百度用户服务中心](#)  
[百度个人信息保护咨询](#)

[联系我们](#)

邮箱: [esg@baidu.com](mailto:esg@baidu.com)

地址: 北京市海淀区上地十街10号百度大厦

[意见反馈](#)

[分享网站](#)



Copyright reserved © 2021 Baidu